

Det kan ske, at du får brug for et hurtigt svar

En hotline der er der når du har brug for den, og for hvem ingen spørgsmål er for banale. Svaret er EDB Guiden.

Mange har brug for en lille smule hjælp til hverdagens IT og de fleste af dem kan løses hurtigt og nemt via fjernstyring. Vi benytter os af TeamViewer og kan derved løse mange akutte problemer meget hurtigt og billigt.

Via vores hjemmeside kan du starte en TeamViewer-session op med en supporter, som her efter kan se din skærm og løse dit IT-problem.



Priser:	
Hverdage indenfor normal åbningstid 8-16 pr. påbegyndt 15 min	kr. 150,-
Udenfor ovenstående tid pr. påbegyndt 15 min	kr. 250,-
Det er også muligt, at købe et årskort, hvor man kan ringe frit og få løst opgaver der tager op til max. 5 min.	
1 års hotline hverdage indenfor normal åbningstid	kr. 1500,-

Alle priser er excl. moms



Førstehjælp!

Da ingen virksomheder fungerer uden IT, har vi valgt at yde vores førstehjælp i form af:

- Gratis konsulentbistand til feks. IT-driften
- Konsulentbistand til kostpris
- Hardware stilles til rådighed

Er I nået til det punkt, hvor initiativet/energien stadig er der, men pengene ikke er der, så tag en snak med os og hør, hvordan vi kan hjælpe Jer videre.



Læg dine IT-opgaver over til os!

Hos EDB Guiden lægger vi stor vægt på kvalitet, service og ikke mindst tillidsforholdet mellem Jer og os.

Siden den spæde start i '96, hvor der blev fokuseret på reparationer af pc'er er der sket meget, i det vi i dag beskæftiger os med hele spektret indenfor IT.

Vi leverer f.eks. totalløsninger indenfor generel IT-drift:

- C5
- Remote Backup
- Hosting
- Hotline
- Rådgivning
- Reparationer
- Webdesign
- Salg etc.

Alle kunder kan forvente det samme høje niveau af service uanset deres størrelse.

Vi ser frem til at løse Jeres IT-opgaver.